

ИП Горбу Андрею Анатольевичу
ОГРН: 311774631300428 / ИНН: 770701259566/ Тел.: +7 (800) 101-64-08
от покупателя

ФИО _____
Паспорт № _____
Выдан (кем, когда) _____
Адрес _____
Контактный телефон _____
E-mail _____

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА

" ____ " ____ 20 ____ г. мною был приобретен товар в вашем магазине vanlaack.ru согласно интернет-заказу № _____, что подтверждается кассовым чеком № _____ от « ____ » ____ 20 ____ г.
(указать дату интернет-заказа) (указать № интернет-заказа) (указать № кассового чека)

Прошу произвести возврат следующих артикулов из указанного заказа:

№	Наименование товара	Код товара (артикул)	Кол-во	Цена товара, руб.	Причина возврата (товар не подошел мне по следующей причине):
					☐ По размеру ☐ Брак (дефект товара) ☐ Не подошла модель ☐ Не подошел цвет ☐ Не нравится материал/качество
					☐ По размеру ☐ Брак (дефект товара) ☐ Не подошла модель ☐ Не подошел цвет ☐ Не нравится материал/качество
					☐ По размеру ☐ Брак (дефект товара) ☐ Не подошла модель ☐ Не подошел цвет ☐ Не нравится материал/качество
					☐ По размеру ☐ Брак (дефект товара) ☐ Не подошла модель ☐ Не подошел цвет ☐ Не нравится материал/качество
Итого сумма возврата (руб.):					

В соответствии с Законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (ст. 26.1), потребитель вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Потребитель имеет право на обмен товара надлежащего качества в течение семи дней, если более длительный срок не объявлен продавцом, не считая дня его покупки. По соглашению потребителя с продавцом обмен товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного товара в продажу. Продавец обязан незамедлительно сообщить потребителю о поступлении аналогичного товара в продажу. При отсутствии необходимого для обмена товара у продавца покупатель вправе возвратить приобретенный товар продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму. Требование покупателя об обмене либо о возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного продавца. Срок для возврата товара надлежащего качества, объявленный продавцом, составляет 7 дней.

Прошу вернуть мне стоимость товара и вернуть денежные средства*:

☐ **Банковским переводом по реквизитам (для заказов с оплатой «при получении»):**

* При оплате наличными/банковской картой курьеру при доставке, возврат денежных средств осуществляется посредством банковского перевода.

ФИО владельца счета															
Наименование банка											БИК				
Кор.счет															
Расчетный счет															

☐ **На банковскую карту, использованную для онлайн-оплаты (для заказов, оплаченных картой на сайте) ;**

Я, выражаю согласие Индивидуальному предпринимателю Горб Андрею Анатольевичу, (ОГРНИП 311774631300428) на автоматизированную, а так же без использования средств автоматизации обработку содержащихся в настоящем заявлении моих персональных данных, а именно - совершение действий, предусмотренных п.3 ч. 1 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в целях оформления возврата мной приобретенного ранее товара и получения денежных средств за товар, на срок и в объеме, необходимых для достижения указанных целей .

Подпись/ФИО Покупателя _____ « ____ » ____ 20 ____ г.

ОБРАЗЕЦ

ИГ Горб Андрей Анатольевич
ОГРН: 311774631300428 / ИНН: 770701259566 / Тел: +7 (800) 101-64-08
от покупателя

ФИО Иванов Иван Иванович

Паспорт № 1234 серия 123456

Выдан (кем, когда) отд. УФМС России по г. Москве 01.01.2001г.

Адрес г. Москва, ул. Усачева, д. 1, кв. 1

Контактный телефон +7 (918)123-45-67

E-mail Nan@yandex.ru

дата совершения заказа

" 02 " января 20 25
(указать дату интернет-заказа)

номер заказа

интернет-заказу № 1000
(указать № интернет-заказа)

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА

г. мною был приобретен товар в вашем магазине vanlaack.ru согласно

Прошу произвести возврат следующих артикулов из указанного заказа:

№	Наименование товара	Код товара (артикул)	Кол-во	Цена товара, руб.	Причина возврата (товар не подошел мне по следующей причине):
1	Сорочка муж.	RIVARA-SF_130830_51 цв. 770, р. 42	1	30 830	☐ По размеру ☐ Брак (дефект товара) ☐ Не подошла модель ☒ Не подошел цвет ☐ Не нравится материал/качество
2	Сорочка муж.	RET-SF_132241_51 цв. 000, р. 41	1	32 970	☒ По размеру ☐ Брак (дефект товара) ☐ Не подошла модель ☐ Не подошел цвет ☐ Не нравится материал/качество
					☐ По размеру ☐ Брак (дефект товара) ☐ Не подошла модель ☐ Не подошел цвет ☐ Не нравится материал/качество
					☐ По размеру ☐ Брак (дефект товара) ☐ Не подошла модель ☐ Не подошел цвет ☐ Не нравится материал/качество
Итого сумма возврата (руб.):		63 800 (Шестьдесят три тысячи восемьсот руб. 00 коп.)			

указать товары и причину возврата

выбрать необходимый пункт

Прошу вернуть мне стоимость товара и вернуть денежные средства*:

☒ Банковским переводом по реквизитам (для заказов с оплатой «при получении»):

* При оплате наличными/банковской картой курьеру при доставке, возврат денежных средств осуществляется посредством банковского перевода.

ФИО владельца счета	Иванов Иван Иванович																
Наименование банка	ПАО Сбербанк																
Кор.счет	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8
Расчетный счет	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8

☐ На банковскую карту, использованную для онлайн-оплаты (для заказов, оплаченных картой на сайте) ;

Я, выражаю согласие Индивидуальному предпринимателю Горб Андрею Анатольевичу, (ОГРНИП 311774631300428) на автоматизированную, а так же без использования средств автоматизации обработку содержащихся в настоящем заявлении моих персональных данных, а именно - совершение действий, предусмотренных п.3 ч. 1 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в целях оформления возврата мною приобретенного ранее товара и получения денежных средств за товар, на срок и в объеме, необходимых для достижения указанных целей .

Подпись/ФИО Покупателя Иванов И.И. « 11 » января 20 25 г.

для заказов, оплаченных онлайн на сайте (а также по ссылке)

указать дату заполнения